

Дьякова Е.Г.,
г. Екатеринбург

ГОТОВНОСТЬ ГРАЖДАН К ЭЛЕКТРОННОМУ ПРАВИТЕЛЬСТВУ: ИДЕОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

В 2010 - 2011 гг. на территории шести субъектов федерации, входящих в состав Уральского федерального округа (Курганская, Свердловская, Тюменская, Челябинская области, Ханты-Мансийский и Ямало-Ненецкий автономные округа) были проведены две волны социологического опроса, направленного на изучение степени готовности жителей УФО к электронному правительству.

Опрос проводился по многоступенчатой квотной выборке с априорным квотным отбором респондентов по полу, возрасту и образованию на завершающем этапе ее формирования и реализации. Объем выборки – 1 500 человек (совершеннолетние жители округа). Опрос проходил в 35 городских населенных пунктах. Территориальная многоступенчатая выборка была реализована методом стандартизированного телефонного интервью.

Готовность к электронному правительству изучалась на двух уровнях: идеологическом (как респонденты относятся к самой идее взаимодействия с представителями власти к электронном виде) и практическом (пользуются ли респонденты уже имеющимися услугами, представленными на Портале государственных услуг Российской Федерации).

Если говорить об идеологическом отношении к электронному взаимодействию с органами власти, то по данному вопросу респонденты разделились на три группы:

а) активные сторонники электронного правительства, заявляющие, что при всех условиях предпочли бы обращаться в государственные учреждения в электронном виде;

б) ситуативные сторонники, которые предпочли бы в каждой ситуации принимать конкретное решение – обращаться в органы власти по Интернету или лично;

в) активные противники, утверждающие, что при любом положении вещей они будут обращаться в органы власти только лично.

Если в 2010 г. доля тех, кто предпочитал взаимодействовать с властью только в электронном виде составила 16,5% от общего числа опрошенных, то в 2011 г. она достигла 18,9% - см. Таблицу 1.

Таблица 1.

Готовность граждан к электронному правительству в динамике
(% от числа опрошенных)

Идеологическое отношение к электронному правительству...	Результаты опроса	
	Июнь 2010 г.	Июнь 2011 г.
Активные сторонники	16,5	18,9
Ситуативные сторонники	30,3	37,9
Активные противники	48,2	40,3
Не определившиеся	3,0	2,9

При этом заметно уменьшилась доля тех, кто заявлял, что намерен обращаться в органы власти только лично (с 48,2% до 40,3%) и выросла доля респондентов, которые, в зависимости от ситуации, готовы как обращаться к представителям власти лично, так и использовать Интернет (с 30,3% до 37,9%).

Иными словами, в то время как доля активных сторонников электронного правительства за год выросла незначительно, доля его активных противников заметно снизилась, а доля т.н. ситуативных сторонников – заметно возросла.

В 2010 г. высокий уровень готовности к электронному правительству был характерен для наиболее социально адаптированных и успешных членов общества – молодых мужчин с высшим образованием и высокими доходами, занимающих руководящие должности или являющихся работниками умственного труда, и успешно освоивших современные информационно-коммуникационные технологии. Самый низкий уровень готовности был типичен для представителей социально-незащищенных слоев населения: пожилых, малообразованных пенсионеров с низкими доходами [подробнее см. 1]. Аналогичные тенденции были зафиксированы и в ходе опроса, проведенного в 2011 г.

Наряду с идеологической готовностью к электронному правительству в ходе опроса изучалось реальное поведение пользователей в данной сфере. Напомним, что с 15 декабря 2009 г. в нашей стране действует информационно-справочный Портал государственных услуг Российской Федерации www.gosuslugi.ru, позволяющий через «Личный кабинет» (открылся в апреле 2010 г.) получать государственные услуги неполного цикла. С апреля 2010 г. по сентябрь 2011 г. зарегистрировали на Портале свои «Личные кабинеты» более 1 000 000 пользователей (из них 664 000 – в течение 2011 года). По данным Министерства массовых коммуникаций и связи РФ, ответственного за работу Портала, самыми популярными из них были проверка наличия выписанных штрафов и отправка заявления на получение заграничного паспорта [2].

На момент опроса слышали о самом факте существования Портала государственных услуг 22,4% от общего числа опрошенных жителей Уральского федерального округа, что составляет 48,1% от числа опрошенных, являющихся пользователями Интернета.

Если в 2010 г. доля респондентов, заявлявших, что они хотя бы однажды побывали на Портале государственных услуг, составила 7,8% от общего числа опрошенных, то в 2011 г. она выросла до 10,4% - см. Сводную Таблицу 2.

При этом если в 2010 г. код активации успели получить 1,6%, то в 2011 г. – 2,7% от общего числа опрошенных жителей УФО. С 0,3% до 2,3% выросла доля респондентов, которые не просто получили код активации, но воспользовались услугами Портала государственных услуг.

Таблица 2.

Посещаемость Портала государственных услуг РФ
в динамике
(% от общего числа опрошенных)

Выходили на Портал госуслуг	Результаты опроса	
	Июнь 2010 г.	Июнь 2011 г.
неоднократно	3,9	5,5
однажды	3,9	4,9
Итого:	7,8	10,4
никогда	90,1	89,5
уклонились от ответа	2,1	0,1

Как и в 2010 г., в 2011 г. среди постоянных посетителей Портала преобладали опрошенные младшего и среднего возраста с высоким уровнем образования и доходов, работающие либо руководителями, либо специалистами.

В то же время в 2011 г. наблюдалось снижение «элитарности» социально-демографической структуры постоянных посетителей Портала государственных услуг по некоторым параметрам. Доля женщин в группе тех, кто неоднократно бывал на Портале, несколько превысила долю мужчин,

приблизившись к их соотношению в генеральной совокупности. Выросла среди посетителей и доля граждан, не имеющих высшего образования (с 32,2% до 40,7%), а также доля работников, занятых физическим трудом и пенсионеров (в 2010 г. представители этих двух групп составляли 3,4% от общего числа постоянных посетителей, в 2011 г. – 10,8%). Почти в два раза увеличилась доля студентов, которые заявляли, что неоднократно выходили на www.gosuslugi.ru (с 6,8% до 12,0%).

По остальным параметрам значимых изменений не произошло. Однако общая тенденция свидетельствует о том, что интерес к Порталу постепенно начинают проявлять не только представители наиболее социально успешных групп, но и более широкие круги граждан, в том числе студенты, работники физического труда и пенсионеры.

В заключение проанализируем несколько подробнее группу пользователей, которые не просто неоднократно выходили на Портал, но пользовались имеющимся на нем «Личным кабинетом». Несмотря на то, что эта группа была очень невелика (2,2% от общего числа опрошенных), она обладала некоторыми характерными чертами.

В социально-экономическом плане пользователи «Личного кабинета» отличались не только от массива в целом, но и от неоднократных посетителей портала еще более высоким уровнем образования (63,6% опрошенных в группе имеют высшее и незаконченное высшее образование) и доходов (60,6% опрошенных имеют доход свыше 15 000 рублей на члена семьи в месяц). 57,7% пользователей «Личного кабинета» - это руководители и специалисты, занятые умственным трудом.

В целом в ходе опроса была зафиксирован постепенный рост числа пользователей Портала государственных услуг и постепенное расширение их социально-демографического состава.

Литература

1. Дьякова Е.Г., Трахтенберг А.Д. Электронное правительство и граждане: результаты комплексного социологического исследования в

Уральском федеральном округе. Екатеринбург: Изд-во Уральского университета, 2010.

2. Массух И.И. Основные вопросы и задачи формирования электронного правительства в субъектах Российской Федерации. Тезисы доклада на заседании Совета по региональной информатизации (Москва, 17 марта 2011 г.). [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://minsvyaz.ru/ru/speak/index.php?id_4=42181. Проверено 15.02.12.

Зарипова Р.К.,
г. Уфа

ПОЛИТИЧЕСКАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ РОССИИ ВЧЕРА И СЕГОДНЯ: ОПЫТ И УРОКИ

Вопрос о политической модернизации России встает всякий раз, когда ощущается насущная необходимость адекватно реагировать на вызовы времени. Перевороты, революции, войны, массовые социальные движения и протесты рано или поздно заканчиваются и встаёт вопрос о приведении в соответствие социально-экономических и политических институтов и норм.

В начале XX века Россия остро нуждалась во всестороннем обновлении, политической модернизации. В правление последнего царя Николая II власти страны не смогли понять всю серьёзность исторического момента и не провели полноценной реформы политической системы, тем самым обеспечили трагический разрыв с бурными социальными процессами и фактически не предотвратили общественный взрыв в феврале и октябре 1917 года. Царский режим оказался неспособным добровольно преобразовать Россию в полноценную конституционную монархию или парламентскую республику.